Lenovo ideapad 120S

ideapad 120S-11IAP | ideapad 120S-14IAP

Guide de l’utilisateur

Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils importants fournis avant d’utiliser votre ordinateur.

Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 10. Si vous utilisez le système d'exploitation Windows, il se peut certaines opérations présentent une légère différence. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel représentent le modèle Lenovo ideapad 120S-14IAP, sauf indication contraire.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Dans ce cas, reportez-vous au produit que vous possédez.

Avis réglementaire

- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur http://support.lenovo.com.

Première édition (mai 2017)

© Copyright Lenovo 2017.

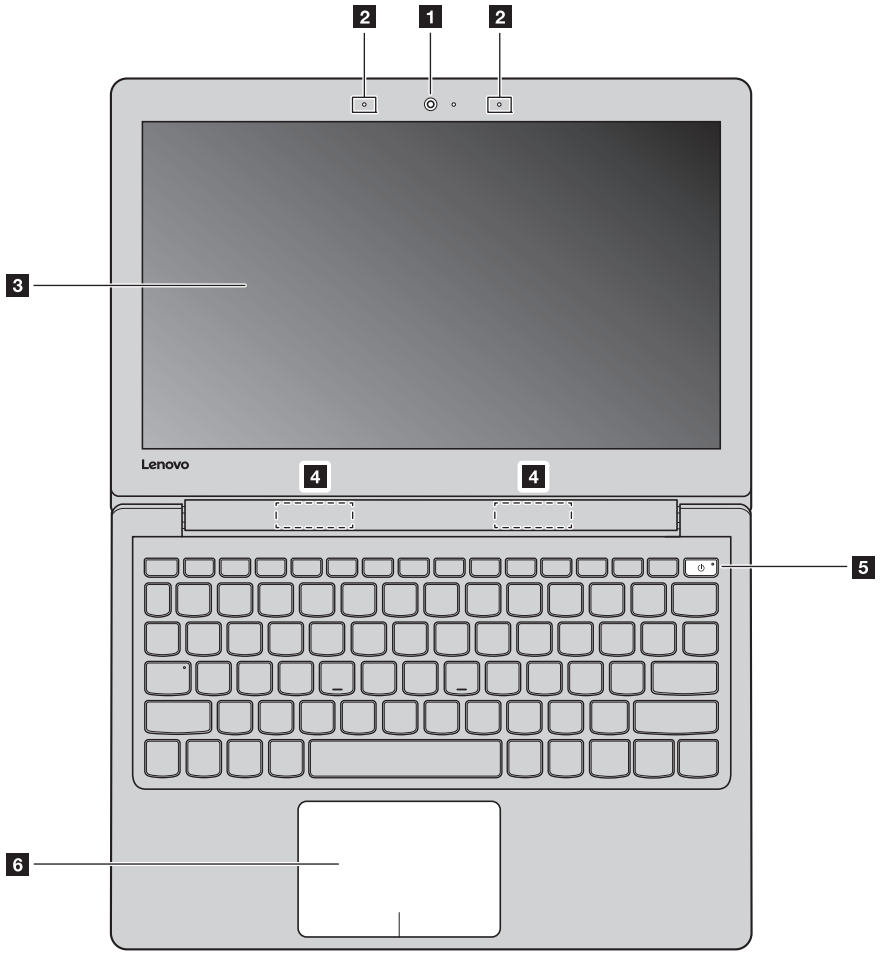
Table des matières

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur 1
Vue de dessus 1
Vue de gauche 6
Vue de droite 8
Vue de dessous 10
Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10 11
Première configuration du système d'exploitation 11
Interface du système d'exploitation 11
Mise en mode Veille ou arrêt 13
Gestion des tâches et du bureau 15
Connexion à un réseau sans fil 16
Appli Pour commencer 16
Chapitre 3. Système de récupération 17
Reset this PC (Réinitialiser ce PC) 17
Chapitre 4. Résolution des problèmes 18
Forum aux questions 18
Résolution des problèmes 20
Marques de commerce 24

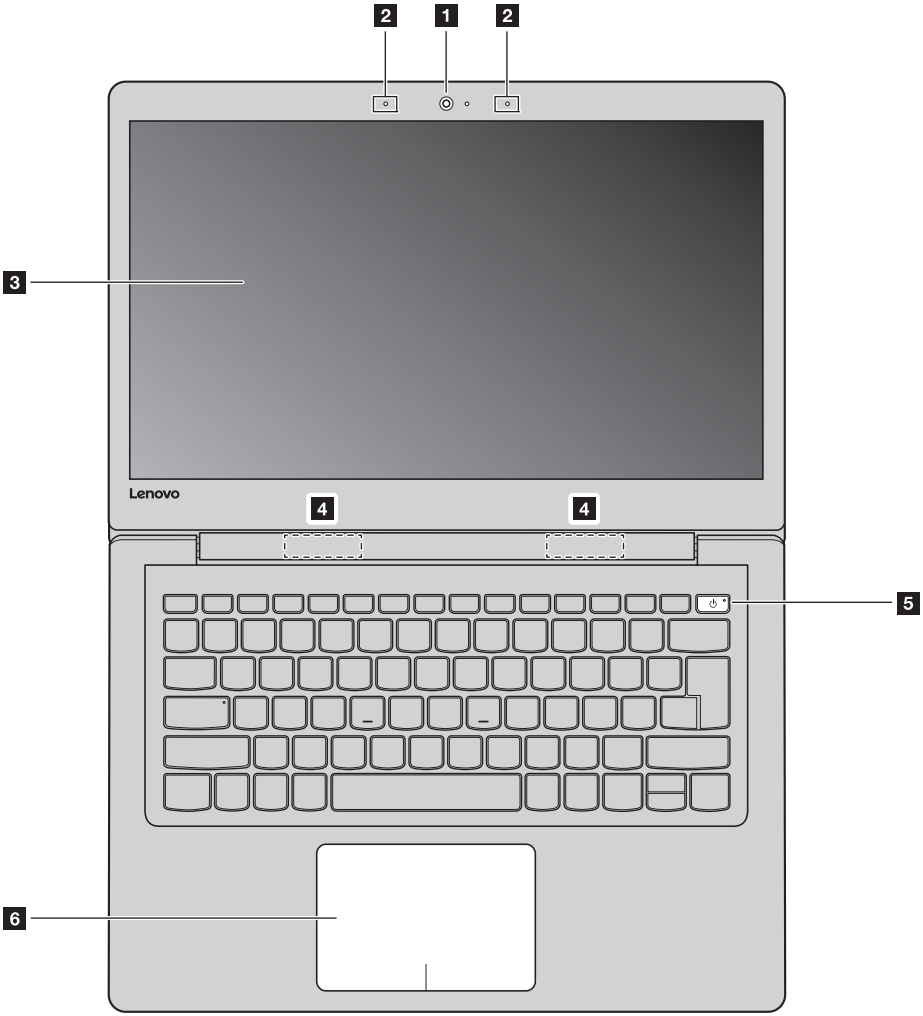
Chapitre 1. Découverte de l’ordinateur

Vue de dessus

Lenovo ideapad 120S-11IAP



Lenovo ideapad 120S-14IAP



Remarque : Les zones en pointillés indiquent des pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

Attention :

- Veillez à ne *pas* ouvrir l'écran au-delà de 180 degrés. Lorsque vous fermez l'écran, veillez à ne *pas* laisser de stylos ou d'autres objets entre l'écran et le clavier. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'écran.

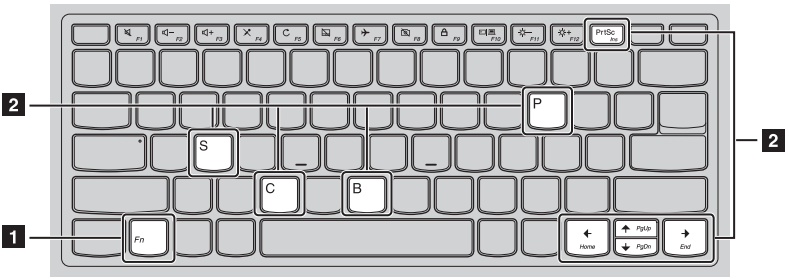
1	**Caméra intégrée**	Utilisez la caméra pour la communication vidéo ou pour la prise de photos.
2	**Microphone intégré**	Capture les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration vocale ou d'un enregistrement audio.
3	**Antennes LAN sans fil**	Connectent à un adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de radio sans fil.
4	**Écran de l'ordinateur**	Offre une brillance optimale.
5	**Bouton d'alimentation**	Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur sous tension.
6	**Pavé tactile**	Le pavé tactile fonctionne comme une souris classique. **Pavé tactile :** Faites glisser le bout de votre doigt sur le pavé pour déplacer le pointeur sur l'écran, dans la direction souhaitée. **Touches de pavé tactile :** Les côtés gauche/droite fonctionnent de la même manière que les boutons gauche/droite de la souris classique.

Remarque : Appuyez sur **F6** ( ) pour activer/désactiver le pavé tactile.

Utilisation du clavier

Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1** ; puis appuyez sur l'une des touches de fonction **2** .

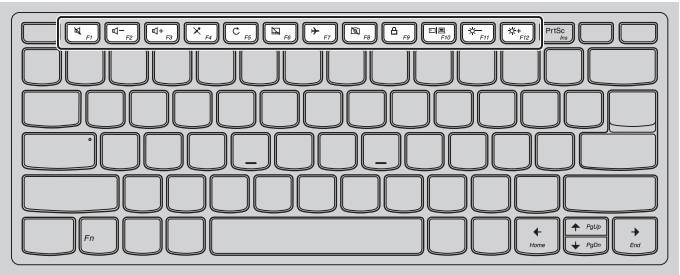


Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

Fn + ImpÉc :	Active la fonction d'insertion.
Fn + B :	Active la fonction d'arrêt.
Fn + P :	Active la fonction de pause.
Fn + C :	Permet d'activer/de désactiver l'arrêt du défilement.
Fn + S :	Active la demande système.
Fn + ↑ :	Active la fonction de la touche Pgup.
Fn + ↓ :	Active la fonction de la touche Pgdn.
Fn + ← :	Active la fonction de la touche accueil.
Fn + → :	Active la fonction de la touche fin.

Raccourcis-clavier

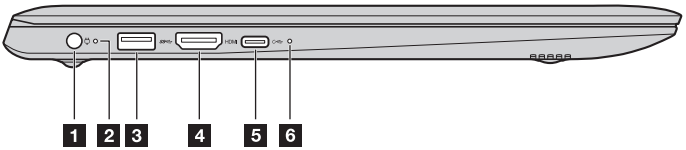
Vous pouvez avoir accès à certains paramètres du système en appuyant rapidement sur les raccourcis-clavier appropriés.



F1	:	Active/désactive le son.	F7	:	Active/désactive le mode Avion.
F2	:	Réduit le volume.	F8	:	Active/désactive la caméra intégrée.
F3	:	Augmente le volume.	F9	:	Verrouille l'écran.
F4	:	Active/désactive le microphone.	F10	:	Permet de basculer l'affichage entre l'ordinateur et le dispositif d'affichage externe.
F5	:	Permet d'actualiser le bureau ou la fenêtre actuellement active.	F11	:	Réduit la luminosité de l'affichage.
F6	:	Active/désactive le pavé tactile.	F12	:	Augmente la luminosité de l'affichage.

Remarque : Vous pouvez utiliser le Lenovo Setting pour activer/désactiver la fonction de raccourcis-clavier.

Vue de gauche



1 Fiche d'adaptateur secteur Branche à l'adaptateur secteur.

2 Voyant d'état de la batterie

État de l'adaptateur secteur	État du voyant	Signification
Déconnecté	Éteint	L'ordinateur est en mode veille ou est hors tension ; le niveau de charge de la batterie est supérieur à 20 %.
	Orange	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 5 % et 20 %.
	Orange clignotant rapidement	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 1 % et 5 %.
Connecté	Orange clignotant lentement	La batterie est en cours de charge. Lorsque le niveau de charge de la batterie atteint 20 %, ce voyant clignote en blanc.
	Blanc clignotant lentement	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 20 % et 80 %, et la batterie est en cours de charge. Lorsque le niveau de charge de la batterie atteint 80 %, le voyant de charge cesse de clignoter.
	Blanc fixe	Le niveau de charge de la batterie est supérieur à 80 %, et la charge se poursuit jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.

3 Port USB 3.0 Connecte les périphériques USB.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 7.

4 Port HDMI Connecte les périphériques disposant d'une entrée HDMI, notamment un téléviseur ou encore un écran externe.

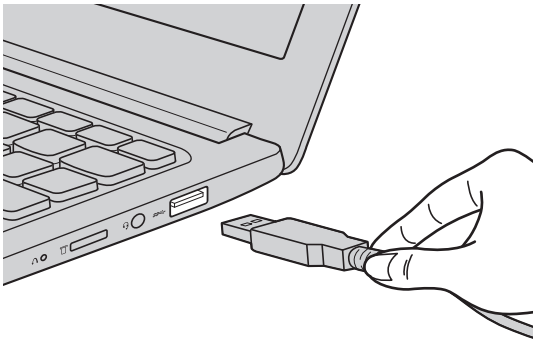
5 Port Type-C Le port Type-C prend en charge :
- Périphérique USB 3.1 Gen1

6 Voyant d'état de l'alimentation

Symbole	État du voyant	Signification
⏻	Sous tension (lumière blanche)	L'ordinateur est sous tension.
	Clignotant	L'ordinateur est en mode Veille.
	Éteint	L'ordinateur est hors tension.

Connexion des périphériques USB

Vous pouvez raccorder un périphérique USB à votre ordinateur en insérant la prise USB du périphérique (type A/type C) dans le port USB de l'ordinateur.



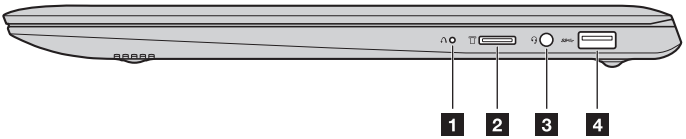
Windows procède automatiquement à l'installation du pilote d'un périphérique USB, lorsque celui-ci est branché pour la première fois sur un port USB précis de votre ordinateur. Une fois le pilote installé, la déconnexion et la reconnexion du périphérique ne nécessitent plus aucune étape supplémentaire.

Remarque : D'une manière générale, une fois connecté, Windows détecte le nouveau périphérique, puis procède automatiquement à l'installation du pilote. Toutefois, il est possible que certains périphériques nécessitent une installation du pilote préalablement à la connexion. Avant de connecter un périphérique,consultez la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que le transfert de données entre votre ordinateur et le périphérique est terminé. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** dans la zone de notification Windows pour retirer le périphérique avant de le débrancher.

Remarque : Si votre périphérique USB utilise un cordon d'alimentation, branchez le périphérique à une source d'alimentation avant son branchement. Sinon, le périphérique pourrait ne pas être reconnu.

Vue de droite



1 Bouton Novo — Lorsque l'ordinateur est éteint, appuyez sur ce bouton pour lancer le système de récupération ou l'utilitaire de configuration du BIOS, ou pour accéder au menu de démarrage.

Remarques :
- Vous pouvez utiliser la pointe d'un trombone déplié (ou un objet pointu similaire) pour appuyer doucement sur le bouton du Novo.
- Pour de plus amples détails, consultez « Système de récupération » à la page 17.

2 Logement pour carte micro SD — Accepte une carte micro SD (non fournies).

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Utilisation d'une carte micro SD (non fournies) » à la page 9.

3 Fiche audio multifonction — Raccorde aux casques audio.

Remarques :
- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche audio multifonction.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement pourrait ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

4 Port USB 3.0 — Connecte les périphériques USB.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 7.

Utilisation d'une carte micro SD (non fournies)

Votre ordinateur prend en charge les cartes micro Secure Digital (SD).

Remarques :
- Insérez *seulement* une carte à la fois dans la fente.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (par ex : SDIO Bluetooth, etc.).

Insertion d'une carte

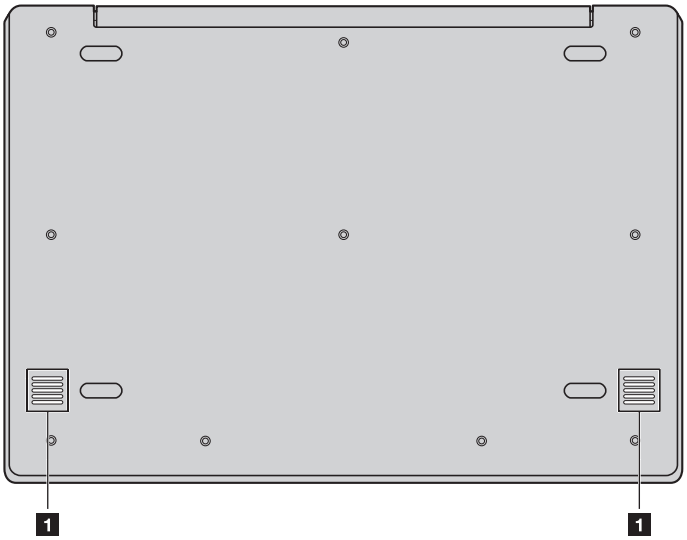
Glissez la carte jusqu'à ce que le clic vous indique qu'elle est en place.

Retrait d'une carte

1. Poussez la carte jusqu'à ce que vous perceviez un clic.
2. Retirez-la doucement de la fente.

Remarque : Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

Vue de dessous



1 **Haut-parleurs** Offre une sortie audio.

Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 10

Remarque : Windows® 10 possède une version mise à jour. Si vous utilisez la version mise à jour, certaines opérations peuvent être différentes. Dans ce cas, reportez-vous au produit que vous possédez.

Première configuration du système d'exploitation

Lors de la première utilisation, il est possible que vous ayez à configurer le système d'exploitation. Les procédures suivantes peuvent être nécessaires au processus de configuration :

- Acceptation du contrat de licence utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un compte utilisateur

Interface du système d'exploitation

Windows 10 est fourni avec un Menu démarrer puissant et fonctionnel.
Pour ouvrir le Menu démarrer, effectuez l'une des opérations suivantes :

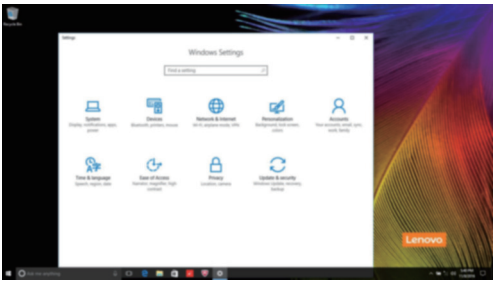
- Appuyez sur la touche Windows du clavier.
- Sélectionnez **Accueil** dans le coin inférieur gauche du bureau.

1 **Appli Pour commencer**
2 **Bouton paramètres**
3 **Bouton d'alimentation**
4 **Bouton démarrer**
5 **Fenêtre de recherche**
6 **Bouton de vue des tâches**

Paramètres

Paramètres vous permet d'effectuer des tâches basiques. Vous pouvez également rechercher davantage de paramètres avec la fenêtre de recherche de paramètres située dans le coin inférieur droit.
Pour ouvrir les paramètres, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Paramètres** .



Personnaliser le menu démarrer

Vous pouvez personnaliser le Menu démarrer avec vos applications préférées.
Pour personnaliser le Menu démarrer, effectuez l'une des opérations suivantes :

1. Ouvrez le menu démarrer et trouver la liste des applications à gauche.
2. Faites un clic droit sur l'appli que vous souhaitez ajouter au menu démarrer, puis sélectionnez **Pin to Start** (Épingler au menu démarrer).

Remarque : Vous pouvez aussi glisser des applications de la liste des applications et les poser au menu démarrer.

Mise en mode Veille ou arrêt

Lorsque vous avez terminé de travailler sur votre ordinateur, vous pouvez le mettre en mode Veille ou l'arrêter.

Mise en mode Veille de l'ordinateur

Si vous vous absentez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille. Lorsque l'ordinateur est en mode Veille, vous pouvez le réactiver rapidement afin de reprendre son utilisation, sans passer par le processus de démarrage.
Pour mettre l'ordinateur en veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Fermez le couvercle de l'écran.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Alimentation** → **Veille**.

Remarque : Attendez que le voyant d'alimentation commence à clignoter (ce qui indique que l'ordinateur est en mode Veille) avant de déplacer votre ordinateur. Déplacer l'ordinateur, alors que le disque dur tourne, risque d'endommager celui-ci, pouvant ainsi causer une perte de données.

Pour allumer l'ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :

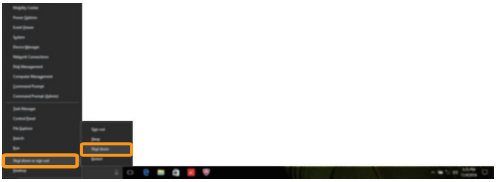
- Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.

Arrêter l'ordinateur

Si vous comptez ne pas utiliser votre ordinateur pendant une période de temps prolongée, arrêtez-le.
Pour arrêter votre ordinateur, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Alimentation** → **Arrêter**.

- Cliquez-droit sur le bouton **Accueil** dans le coin inférieur gauche et sélectionnez **Arrêter ou se déconnecter** → **Arrêter**.

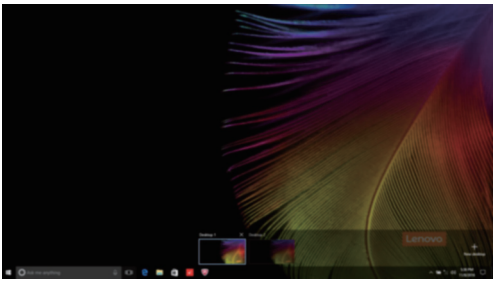


Gestion des tâches et du bureau

Vue des tâches

Pour ouvrir la Vue des tâches, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez le bouton Vue des tâches dans la barre des tâches.
- Appuyez sur la touche Windows + Tab.



Gestion du bureau virtuel

Windows 10 prend en charge la création, la gestion et le basculement entre les bureaux virtuels. Pour créer un nouveau bureau virtuel, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez la Vue des tâches, puis sélectionnez **New desktop** (Nouveau bureau).
- Appuyez sur la touche Windows + Ctrl + D.

Pour basculer entre différents bureaux, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez la vue des tâches et sectionnez le bureau que vous souhaitez activer.
- Appuyez sur la touche Windows + Ctrl + ← / → pour faire défiler les bureaux que vous avez créés.

Connexion à un réseau sans fil

Activation d'une connexion sans fil

Pour activer les fonctions sans fil, procédez comme suit :

1. Appuyez sur **F7** ( ) pour désactiver le mode Avion.
2. Cliquez sur dans le coin inférieur droit de la barre des tâches pour ouvrir la page de configuration réseau.

Connexion à un réseau sans fil

Lorsque la fonction sans fil est activée, l'ordinateur procède automatiquement à la recherche de réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux locaux (LAN) sans fil. Pour connecter votre ordinateur à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis cliquez sur **Connecter**.

Remarque : La connexion sur certains réseaux nécessite une clé de sécurité réseau, ou encore une phrase secrète. Pour se connecter à l'un de ces réseaux, demandez la clé de sécurité ou la phrase secrète à l'administrateur réseau, ou au fournisseur d'accès Internet (FAI).

Appli Pour commencer

Windows 10 propose également l'appli **Get Started** (Pour commencer) qui explique les nouvelles fonctionnalités de Windows 10. Vous pouvez la trouver dans le Menu démarrer. Pour ouvrir l'appli Pour commencer, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ouvrez le menu démarrer, puis sélectionnez **Get Started** (Pour commencer) .
- Appuyez sur **Fn + F1** (selon la disposition de votre clavier).

Chapitre 3. Système de récupération

Reset this PC (Réinitialiser ce PC)

Introduction

Reset this PC (Réinitialiser ce PC) est un outil de récupération intégré permettant aux utilisateurs de rétablir l'état d'origine de leur système d'exploitation. Il leur permet de preserver leurs données importantes et leurs paramètres personnalisés sans effectuer de sauvegarde préalable.
Les fonctions **Reset this PC** (Réinitialiser ce PC) suivantes sont disponibles à partir de divers emplacements au sein de Windows :

Keep my files (conserver mes fichiers)

Permet de corriger les problèmes logiciels en réinstallant la configuration par défaut définie en usine. Les fichiers personnels sont conservés, mais les applications et les paramètres sont supprimés.

Remove everything (Tout supprimer)

Permet de préparer l'ordinateur à des fins de recyclage ou de transfert de propriété. Cette fonction réinstalle la configuration par défaut définie en usine et rétablit l'état d'origine de toutes les données et applications utilisateur (mode Out Of Box Experience).

Utilisation de l'outil Reset this PC (Réinitialiser ce PC)

Vous pouvez lancer l'outil **Reset this PC** (Réinitialiser ce PC) de l'une des façons suivantes :

- Novo Menu :
  - Appuyez sur le bouton Novo pour ouvrir le Novo Menu, puis sélectionnez **System Recovery** (Récupération système) → **Troubleshoot** (Dépannage) → **Reset this PC** (Réinitialiser ce PC).
- Paramètres du PC Windows :
  - Windows PC settings (Paramètres du PC Windows) → **Update & security** (Mise à jour et sécurité) → **Recovery** (Restauration) → **Reset this PC** (Réinitialiser ce PC) → sélectionnez **Start** (Accueil).

Pour plus d'informations, consultez le fichier d'aide et d'assistance de Windows sur votre ordinateur.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

Forum aux questions

Cette section organise le forum aux questions par catégories.

Recherche d'informations

Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Lisez et observez toutes les précautions de sécurité figurant dans le *Guide de sécurité et d'informations générales* Lenovo.

> **Remarque :** Pour consulter le *Guide de sécurité et d'informations générales* Lenovo, sélectionnez l'icône **Companion** (ou **Lenovo PC Manager**) sur le bureau. Vous pouvez également le télécharger à partir du site Web de support Lenovo.

Quelle est l'adresse du site Web de support Lenovo ?

http://support.lenovo.com

Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?

Accédez au site Web de support Lenovo et saisissez le numéro de série de votre ordinateur pour trouver les informations relatives à la garantie.

Système d'exploitation et logiciel préinstallés Lenovo

Qu'est-ce que le système d'exploitation préinstallé Lenovo ?

Certains ordinateurs Lenovo viennent avec des copies du système d'exploitation installé en usine. Pour plus de commodité, Lenovo fournit les ordinateurs avec le système d'exploitation préinstallé. Si vous avez acheté un tel ordinateur, vous pouvez utilisé votre ordinateur tout juste déballé et vous n'avez pas besoin d'installer un système d'exploitation séparé.

Qu'est-ce que le logiciel préinstallé Lenovo ?

Il s'agit d'un logiciel (développé par Lenovo ou d'autres fournisseurs de logiciels) installé en usine et sous licence pour votre commodité. Pour certains logiciels préinstallés, la licence peut être une version d'essai. Lorsque la période d'essai arrive à échéance, vous devrez acheter une licence pour continuer à utiliser le logiciel.

> **Remarque :** Si un contrat de licence s'affiche lors du premier lancement du logiciel, lisez attentivement le contrat. Si vous n'acceptez pas les conditions du contrat, n'utilisez pas le logiciel.

Lorsque j'ai acheté mon ordinateur, cela incluait une copie de Windows. Comment puis-je savoir si la copie de Windows est préinstallée par Lenovo ?

Sur la partie extérieure de l'emballage de vente de votre ordinateur, vous devriez trouver une étiquette contenant les informations de configuration de votre ordinateur. Vérifiez la chaîne imprimée à côté d' **OS**. Si elle contient **Windows** ou **WIN**, la copie a été préinstallée par Lenovo.

J'ai désinstallé un logiciel préinstallé, mais l'espace disque libre disponible n'a pas augmenté de manière significative.

La copie de Windows exécutée sur votre ordinateur peut prendre en charge Compact. Pour les ordinateurs avec Windows prenant en charge Compact, la plupart des fichiers requis pour le logiciel préinstallé sont installés sur la Partition de récupération et ne seront pas supprimés par le biais d'une désinstallation normale.

Comment puis-je savoir si le système Windows exécuté sur mon ordinateur prend en charge Compact ?

La technologie Compact est généralement prise en charge sur les copies de Windows 10 Update exécutées uniquement sur les modèles d'ordinateur avec SSD (ou eMMC). Pour vérifier votre ordinateur,

1. Cliquez avec le bouton droit sur le bouton Accueil dans le coin en bas à gauche et sélectionnez **Gestion des disques**.
2. Le programme Gestion des disques démarre.

Si **Compact** est indiqué sur la partition Windows, Compact est pris en charge sur votre copie de Windows.

Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Si le système d'exploitation Windows est préalablement installé sur votre ordinateur, recherchez d'abord le programme d'installation dans la partition C de votre disque dur. Si vous ne parvenez pas à y trouver les pilotes de l'ensemble des périphériques dont vous avez besoin, téléchargez les pilotes sur le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

Remarque : Le site Web de support Lenovo contient la dernière version des pilotes.

Utilitaire de configuration du BIOS

Qu'est-ce que l'utilitaire de configuration du BIOS ?

L'utilitaire de configuration du BIOS est un logiciel basée sur la mémoire morte. Il communique des informations de l'ordinateur de base et offre des options pour paramétrer les périphériques d'amorçage, la sécurité, le mode du matériel et d'autres préférences.

Comment puis-je démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS ?

Pour démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup** (Configurer le BIOS).

Comment puis-je modifier la priorité d'amorçage ? (sur certains modèles uniquement)

Il existe deux modes d'amorçage : **UEFI** et **Legacy Support** (Support hérité). Pour modifier le mode d'amorçage, démarrez l'utilitaire de configuration du BIOS et configurez le mode d'amorçage **UEFI** ou **Legacy Support** (Support hérité) sur le menu.

Quand faut-il modifier la priorité d'amorçage ? (sur certains modèles uniquement)

Le mode d'amorçage par défaut de votre ordinateur est le mode **UEFI**. Si vous avez besoin d'installer un système d'exploitation Windows hérité sur votre ordinateur, vous devez changer le mode d'amorçage sur **Legacy Support** (Support hérité). Le système d'exploitation Windows hérité ne peut pas être installé si vous ne modifiez pas le mode d'amorçage.

Obtenir de l'aide

Comment puis-je contacter le centre d'assistance client ?

Consultez le « Chapitre 3. Assistance et service » du *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.

Résolution des problèmes

Problèmes d'affichage

Quand j'allume l'ordinateur rien ne s'affiche.	• Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que : - L'adaptateur secteur CA est connecté à l'ordinateur et branché à une prise électrique qui fonctionne. - L'ordinateur est sous tension. (Appuyez une nouvelle fois sur le bouton d'alimentation pour confirmer.) • Si ces éléments sont bien paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.
Lorsque je mets mon ordinateur sous tension, seul un curseur blanc s'affiche à l'écran.	• Restaurez les fichiers de sauvegarde dans votre environnement Windows ou la totalité du disque dur pour rétablir la configuration d'usine à l'aide de la Reset this PC (Réinitialiser ce PC). Si vous ne voyez toujours que le curseur sur l'écran, faites réparer l'ordinateur.
Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.	• Il est possible que l'écran de veille, ou la gestion d'alimentation, soit activé. Pour désactiver l'écran de veille ou quitter le mode Veille, effectuez l'une des actions suivantes : - Touchez le pavé tactile. - Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier. - Appuyez sur le bouton d'alimentation.

Problèmes liés au mot de passe du BIOS

J'ai oublié mon mot de passe.	• Si vous oubliez votre mot de passe d'utilisateur, demandez à votre administrateur de système d'annuler votre mot de passe. • Si vous oubliez votre mot de passe d'accès au disque dur, le revendeur Lenovo n'est pas en mesure de réinitialiser le mot de passe ou de récupérer les données du disque dur. Vous devrez confier votre ordinateur à un revendeur ou un représentant Lenovo afin qu'il remplace le disque dur. Vous devrez présenter votre preuve d'achat, et le remplacement des pièces et la main-d'œuvre vous seront facturés. • Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, aucun revendeur agréé Lenovo ne sera en mesure de le réinitialiser. Vous devrez confier votre ordinateur à un revendeur ou un représentant Lenovo afin qu'il remplace le disque dur. Vous devrez présenter votre preuve d'achat, et le remplacement des pièces et la main-d'œuvre vous seront facturés.

Problèmes liés à la mise en veille

Le message d'erreur critique de batterie faible s'affiche et l'ordinateur s'éteint immédiatement.	• La batterie est déchargée. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.
L'ordinateur passe en mode Veille juste après l'autotest de mise sous tension (POST).	• Vérifiez que : - La batterie est chargée. - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez le « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.

Remarque : Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites réparer l'ordinateur.

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.	• Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur n'importe quelle touche ou sur le bouton d'alimentation. • Si votre système ne se réactive toujours pas depuis le mode Veille, s'il ne répond plus ou s'il s'avère impossible d'éteindre l'ordinateur, réinitialisez l'ordinateur. Il se peut qu'il y ait eu une perte des données non enregistrées. Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins 4 secondes. Si l'ordinateur ne se réinitialise toujours pas, débranchez l'adaptateur secteur.

Problèmes du panneau d'affichage

L'écran est blanc.	• Effectuez l'une des actions suivantes : - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie et si le voyant de la batterie que vous utilisez est allumé, appuyez sur la touche **F12** ( ) pour augmenter la luminosité de l'écran. - Si le voyant clignote, appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre depuis le mode Veille. - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé ».
L'écran est illisible ou déformé.	• Vérifiez que : - Le pilote d'affichage est correctement installé. - La résolution et la qualité de la couleur sont bien paramétrées. - Le type de moniteur est adéquat.

Des caractères erronés s'affichent à l'écran.	• Le système d'exploitation ou les programmes sont-ils bien installés ? Si tel est le cas, faites réparer votre ordinateur.

Problèmes de son

Aucun son ne sort du haut-parleur, bien que vous ayez augmenté le volume.	• Vérifiez que : - La fonction de désactivation du son est inactive. - La fiche audio multifonction n'est pas utilisée. - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

Problèmes de batterie

Votre ordinateur s'arrête avant que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide. *-ou-* Votre ordinateur fonctionne après que le voyant d'état de la batterie affiche qu'elle est vide.	• Déchargez, puis rechargez la batterie.
L'ordinateur ne fonctionne pas avec une batterie complètement chargée.	• Le dispositif de protection contre les surtensions de la batterie est peut-être activé. Mettez l'ordinateur hors tension pendant une minute pour réinitialiser ce dispositif, puis remettez-le sous tension.

Problème lié au disque dur

Le disque dur ne fonctionne pas.	• Veillez à ce que le disque dur soit inclus correctement dans le menu **Boot** (Amorçage) dans l'utilitaire de configuration du BIOS.

Autres problèmes

Votre ordinateur ne répond pas.	• Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez durant plus de 4 secondes le bouton d'alimentation. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur CA. • Il est possible que votre ordinateur se verrouille au moment d'entrer en mode Veille au cours d'une opération de transmission. Désactivez le minuteur de mise en mode Veille lorsque vous travaillez sur le réseau.
L'ordinateur ne fonctionne pas à partir du périphérique sélectionné.	• Reportez-vous au menu **Boot** (Amorçage) de l'Utilitaire de configuration du BIOS. Veillez à ce que l'utilitaire de configuration du BIOS soit configuré pour que l'ordinateur démarre depuis le périphérique désiré. • Veillez également à activer le périphérique à partir duquel vous souhaitez démarrer l'ordinateur. Veillez à ce que le périphérique soit inclus correctement dans le menu **Boot** (Amorçage) dans l'utilitaire de configuration du BIOS. • Une fois hors tension, appuyez sur le bouton Novo pour sélectionner le périphérique à partir duquel vous souhaitez démarrer l'ordinateur.
Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.	• Ne branchez ou ne débranchez *pas* de câbles de périphérique externe autres que des câbles USB quand l'ordinateur est sous tension. Sinon vous risqueriez de l'endommager. • Pour un périphérique USB gourmand en énergie, tel qu'un lecteur de disque optique USB, utilisez un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, le périphérique risque de ne pas être reconnu ou le système peut s'arrêter.

Marques de commerce

Les termes suivants sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo
ideapad

Microsoft et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres noms de sociétés, produits ou services peuvent être des marques commerciales ou des marques de service détenues par des tierces parties.

©Lenovo China 2017

fr-FR
Rev. AA00