ideapad 510S-13ISK 510S-13IKB

Guide de l’utilisateur

Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils importants fournis avant d’utiliser votre ordinateur.

Lenovo™

Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 10. Si vous utilisez le système d'exploitation Windows, il se peut certaines opérations présentent une légère différence. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Dans ce cas, reportez-vous au produit que vous possédez.

Avis réglementaire

- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur http://support.lenovo.com.

Première édition (Juin 2016)

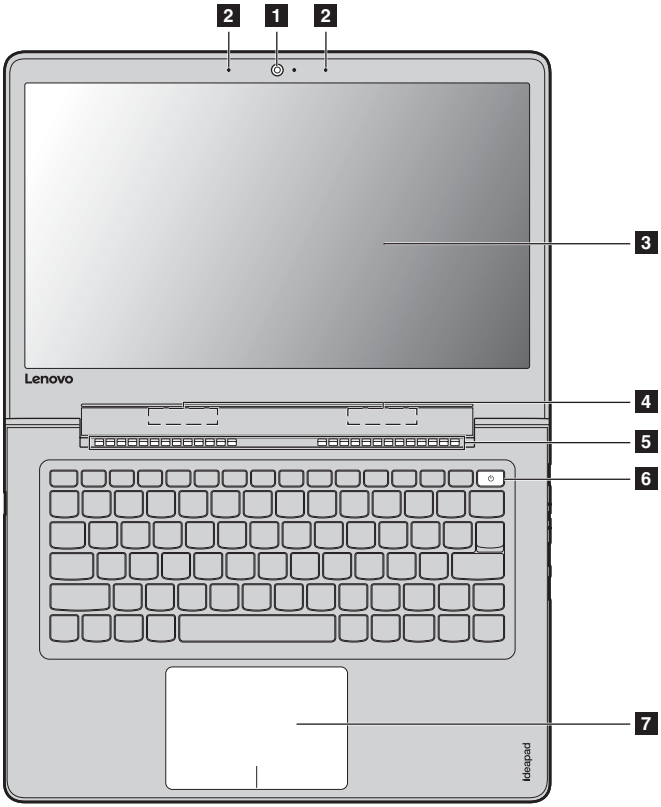
© Copyright Lenovo 2016.

Table des matières

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur 1
Vue de dessus 1
Vue de gauche 5
Vue de droite 8
Vue de dessous 11
Chapitre 2. Chapitre 2. Utilisation de Windows 10 12
Configuration du système d'exploitation pour la première fois 12
Interface du système d'exploitation 12
Mettre l'ordinateur en veille ou le mettre hors tension 15
Connexion à un réseau sans fil 17
Demander de l'aide à Windows 18
Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery 19
Chapitre 4. Résolution des problèmes 21
Foire aux questions 21
Résolution des problèmes 23
Marques de commerce 26

Chapitre 1. Découverte de l’ordinateur

Vue de dessus



Remarque : Les zones en pointillées indiquent des pièces qui ne sont pas visibles de l’extérieur.

Attention :

- Veillez à ne *pas* ouvrir l’écran au delà de 180 degrés. Lorsque vous fermez l’écran, veillez à ne *pas* laisser de stylos ou d’autres objets entre l’écran et le clavier. Dans le cas contraire, vous risquez d’endommager l’écran.

1	**Caméra intégrée**	Utilisez la caméra pour la communication vidéo.
2	**Microphone intégré**	Capture les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration vocale ou encore de l'enregistrement de son.
3	**Écran de l'ordinateur**	L'écran d'ordinateur avec rétro-éclairage LED offre une sortie visuelle brillante.
4	**Antennes LAN sans fil**	Connectent à un adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de radio sans fil.
5	**Fentes de ventilation**	Dissipent la chaleur interne.

Remarque : Assurez-vous que les grilles de ventilation ne sont pas obstruées ou bien l'ordinateur risque de surchauffer.

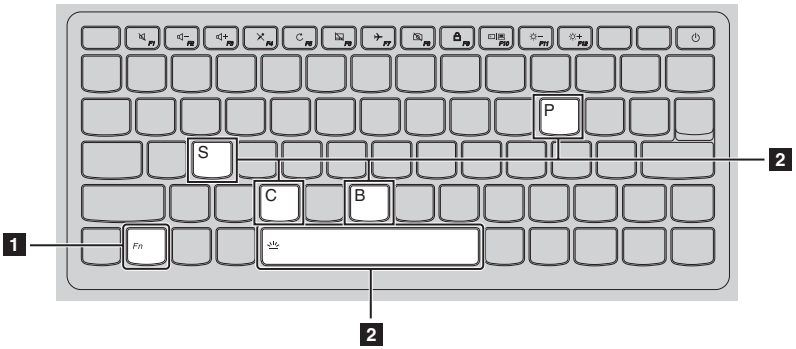
6	**Touche d'alimentation**	Appuyez sur cette touche pour mettre l'ordinateur sous tension.
7	**Pavé tactile**	Le pavé tactile fonctionne comme la souris classique. **Pavé tactile :** Faites glisser le bout de votre doigt sur le pavé pour déplacer le pointeur sur l'écran, dans la direction souhaitée. **Touches de pavé tactile :** Les côtés gauche/droit fonctionnent de la même manière que les boutons gauche/droit de la souris classique.

Remarque : Appuyez sur **F6** ( ) pour activer/désactiver le pavé tactile.

Utilisation du clavier

Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1** ; puis appuyez sur l'une des touches de fonction **2**.

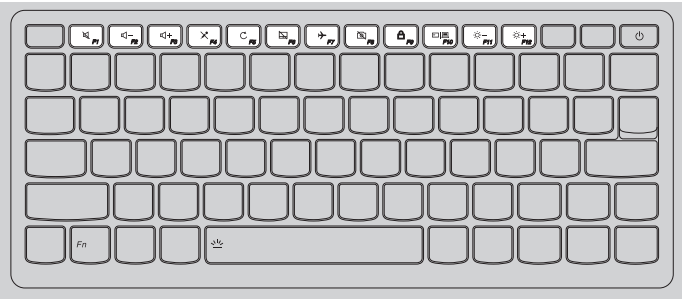


Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

Fn + B :	Active la fonction d'arrêt.		
Fn + P :	Active la fonction de pause.		
Fn + C :	Permet d'activer/de désactiver l'arrêt du défilement.		
Fn + S :	Cette touche permet d'activer la demande système.		
Fn + Espace (sur certains modèles uniquement) :	Règle le rétroéclairage du clavier. **État par défaut : désactivé**		
	Opération	**État du rétroéclairage**	**Luminosité du rétroéclairage**
	Premier appui	Activé	La luminosité du rétroéclairage atteint les 50 %.
	Deuxième appui	Activé	La luminosité du rétroéclairage atteint les 100 %.
	Troisième appui	Désactivé	

Raccourcis-clavier

Vous pouvez avoir accès à certains paramètres du système en appuyant rapidement sur les Raccourcis-clavier appropriés.



F1	:	Active/désactive le son.	F7	:	Active/désactive le mode Avion.
F2	:	Réduit le volume.	F8	:	Permet d'activer/désactiver la caméra.
F3	:	Augmente le volume.	F9	:	Permet de verrouiller/ déverrouiller la fenêtre active.
F4	:	Permet d'activer/désactiver le microphone.	F10	:	Permet de basculer l'affichage entre l'ordinateur et le périphérique externe.
F5	:	Permet d'actualiser le bureau ou la fenêtre actuellement active.	F11	:	Réduit la luminosité de l'affichage.
F6	:	Active/désactive le pavé tactile.	F12	:	Augmente la luminosité de l'affichage.

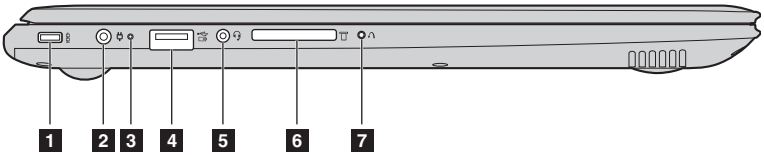
Sélection du mode de raccourci

Par défaut, les fonctions de raccourci sont accessibles en appuyant sur la touche de raccourci appropriée. Vous pouvez néanmoins désactiver le mode de raccourci dans l'utilitaire de configuration du BIOS.
Pour désactiver le mode de raccourci :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup** (Configurer le BIOS).
3. Dans l'utilitaire de configuration du BIOS, ouvrez le menu **Configuration**, puis modifiez le paramètre **HotKey Mode** (Mode de raccourci) de **Enabled** (Activé) à **Disabled** (Désactivé).
4. Ouvrez le menu **Exit** (Quitter), puis sélectionnez **Exit Saving Changes** (Quitter en enregistrant les modifications).

Remarque : Une fois le mode de raccourci désactivé, appuyez sur la touche **Fn** et sur la touche de raccourci appropriée pour accéder à la fonction de raccourci correspondante.

Vue de gauche



1 Mini encoche de sécurité Kensington

Permet la fixation d'un câble de sécurité mobile MiniSaver™ Kensington (ou d'un câble compatible). Ce logement permet d'installer un dispositif de sécurité (non fournies) afin de protéger l'ordinateur contre le vol et d'empêcher toute utilisation non autorisée. Vous pouvez installer un verrouillage de sécurité sur votre ordinateur afin de le protéger contre tout déplacement non autorisé. Pour plus de détails sur l'installation d'un verrouillage de sécurité, reportez-vous aux instructions fournies avec ce dernier lors de l'achat.

Remarques :

- Câble de sécurité non fourni. Lors de l'achat d'un câble de sécurité, optez pour un modèle utilisant le mécanisme de verrouillage Cleat™ et vérifiez sa compatibilité avec l'encoche avant l'achat. Les câbles de sécurité utilisant le mécanisme de verrouillage T-Bar™ sont incompatibles avec la mini encoche de sécurité Kensington.
- Avant d'acheter un produit sécurisant, vérifiez qu'il est compatible avec ce type de dispositif de sécurité.
- Il vous incombe d'évaluer, de sélectionner et d'installer les dispositifs de verrouillage et de sécurité. Lenovo ne porte aucun jugement et n'assure aucune garantie sur le fonctionnement, la qualité ou les performances de tels dispositifs.

2 Fiche d'adaptateur secteur

Branche à l'adaptateur secteur.

3 Voyant d'état/de charge de la batterie

État de l'adaptateur secteur	État du voyant	Signification
Déconnecté	Éteint	L'ordinateur est en mode veille ou est hors tension ; le niveau de charge de la batterie est supérieur à 20 %.
	Orange	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 5 % et 20 %.
	Orange clignotant rapidement	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 1 % et 5 %.

État de l'adaptateur secteur	État du voyant	Signification
Connecté	Orange clignotant lentement	La batterie est en cours de charge. Lorsque le niveau de charge de la batterie atteint 20 %, ce voyant clignote en blanc.
	Blanc clignotant lentement	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 20 % et 80 %, et la batterie est en cours de charge. Lorsque le niveau de charge de la batterie atteint 80 %, le voyant de charge cesse de clignoter.
	Blanc fixe	Le niveau de charge de la batterie est supérieur à 80 %, et la charge se poursuit jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.

4 **Port USB 2.0** Connecte les périphériques USB.

Remarques :
- Si le niveau de charge de la batterie est supérieur à 20 %, le port USB portant la marque prend en charge la charge d'un périphérique USB externe, même si l'ordinateur n'est pas raccordé à une prise secteur.
- Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 9.

5 **Fiche audio multifonction** Raccorde aux casques audio.

Remarques :
- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche audio multifonction.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement pourrait ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

6 **Fente pour carte mémoire** Insérez les cartes mémoires (non fournies) ici.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Utilisation des cartes mémoires (non fournies) » à la page 7.

7 **Bouton Novo** Lorsque l'ordinateur est éteint, appuyez sur ce bouton pour lancer le système Lenovo OneKey Recovery ou l'utilitaire de configuration du BIOS, ou pour accéder au menu de démarrage.

Remarques :
- Vous pouvez utiliser la pointe d'un trombone déplié (ou un objet pointu similaire) pour appuyer doucement sur le bouton du Novo.
- Pour de plus amples détails, consultez « Système Lenovo OneKey Recovery » à la page 19.

Utilisation des cartes mémoires (non fournies)

Votre ordinateur prend en charge les types de cartes mémoire suivants :

- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- Carte Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Carte Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

Remarques :
- Insérez *seulement* une carte à la fois dans la fente.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (par ex : SDIO Bluetooth, etc.).

Insertion d'une carte mémoire

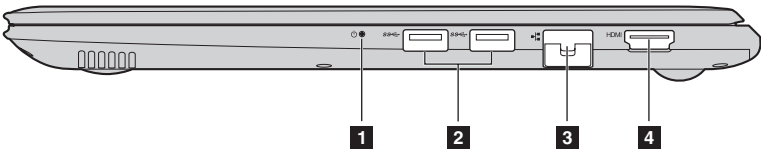
Insérez la carte mémoire jusqu'à ce qu'elle touche le fond de la fente.

Retrait d'une carte mémoire

Retirez-la doucement de la fente de carte mémoire.

Remarque : Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

Vue de droite



1 **Voyant d'état du courant** ⏻

Voyant	État du voyant	Signification
Voyant d'état du courant	Allumé (blanc)	L'ordinateur est sous tension.
	Clignotant	L'ordinateur est en mode veille.
	Éteint	L'ordinateur est hors tension.

2 **Port USB 3.0** Connecte les périphériques USB.

Remarques :
- Lorsque l'ordinateur est sous tension, le port micro USB prend en charge la fonction de chargement.
- Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 9.

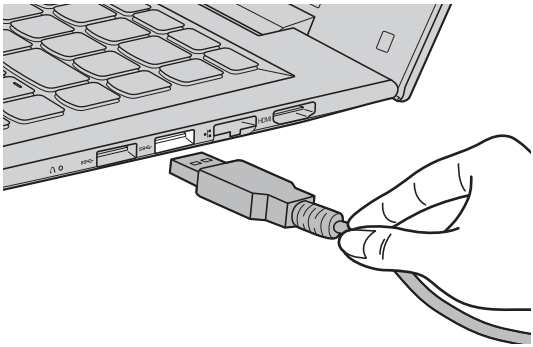
3 **Port RJ-45** Connecte l'ordinateur à un réseau Ethernet.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des câbles réseau » à la page 10.

4 **Port HDMI** Connecte les périphériques disposant d'une entrée HDMI, notamment un téléviseur ou encore un écran externe.

Connexion des périphériques USB

Trois ports USB pouvant accueillir des périphériques USB sont intégrés à votre ordinateur.



Windows procède automatiquement à l'installation du pilote d'un périphérique USB, lorsque celui-ci est branché pour la première fois sur un port USB précis de votre ordinateur. Une fois le pilote installé, la déconnexion et la reconnexion du périphérique ne nécessitent plus aucune étape supplémentaire.

Remarque : D'une manière générale, une fois connecté, Windows détecte le nouveau périphérique, puis procède automatiquement à l'installation du pilote. Toutefois, il est possible que certains périphériques nécessitent une installation du pilote préalablement à la connexion. Avant de connecter un périphérique,vérifiez dans la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

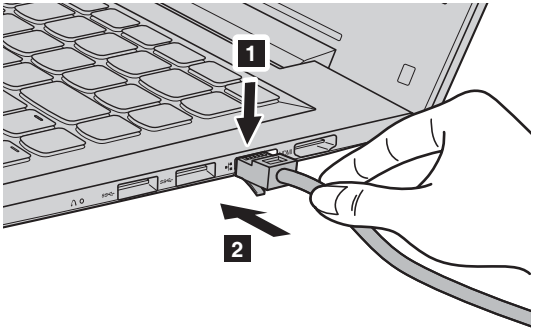
Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que le transfert de données entre votre ordinateur et le périphérique est terminé. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** dans la zone de notification Windows pour retirer le périphérique avant de le débrancher.

Remarque : Si votre périphérique USB utilise un cordon d'alimentation, branchez le périphérique à une source d'alimentation avant son branchement. Sinon, le périphérique pourrait ne pas être reconnu.

Connexion des câbles réseau

Pour insérer un câble réseau, procédez comme suit :

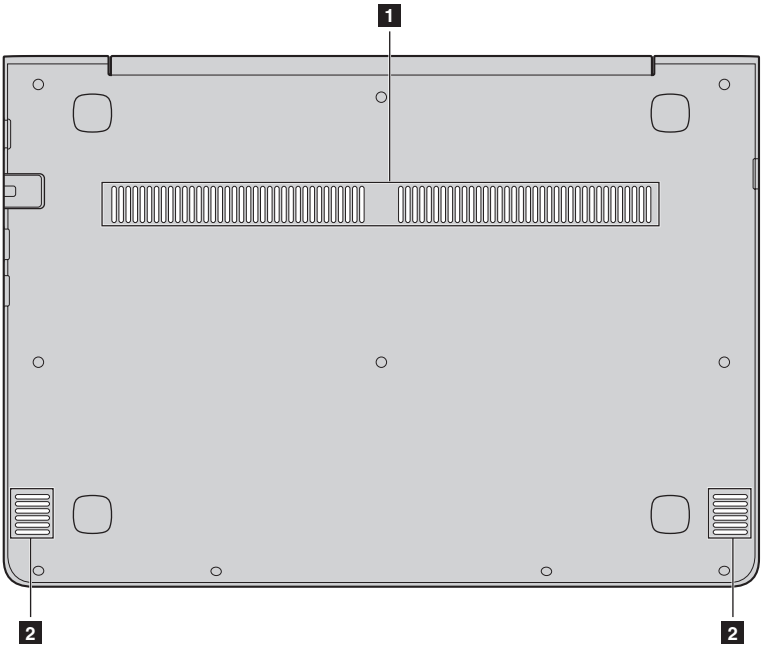
1. Maintenez un connecteur du câble réseau pour enfoncer délicatement le couvercle RJ-45 **1**.
2. Insérez le connecteur dans le port RJ-45 **2**.



Configuration logicielle

Consultez votre fournisseur de services Internet pour plus de détails sur la configuration de votre ordinateur.

Vue de dessous



1	**Grilles de ventilation**	Permettent à l'air de pénétrer dans l'ordinateur pour le refroidir.
2	**Haut-parleurs**	Offre une sortie audio.

Chapitre 2. Utilisation de Windows 10

Configuration du système d'exploitation pour la première fois

Il est possible que vous deviez configurer le système d'exploitation lors de sa première utilisation. Le processus de configuration peut inclure les procédures suivantes :

- Acceptation du contrat de licence de l'utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un profil utilisateur

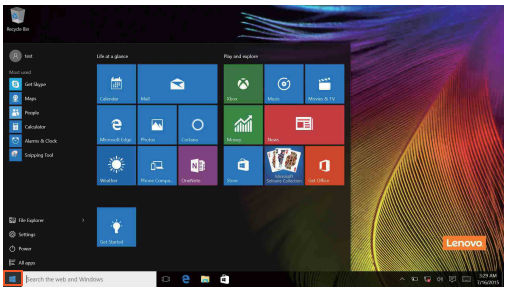
Interface du système d'exploitation

Retour du menu Accueil

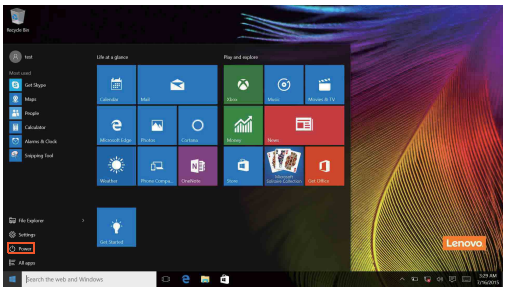
Si vous cliquez sur le bouton Accueil dans l'angle inférieur gauche de l'écran, le menu Accueil s'affiche.

Pour ouvrir le menu Accueil, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez le bouton Accueil dans l'angle inférieur gauche de l'écran pour afficher le menu Accueil.
- Appuyez sur le bouton Windows.
- Appuyez sur la touche Windows du clavier.



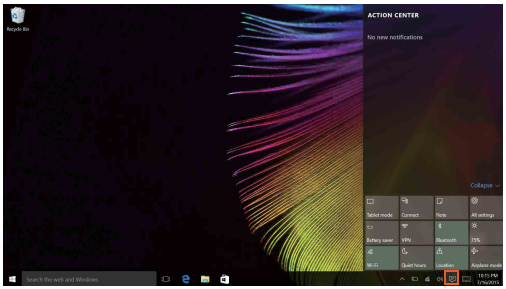
Le bouton d'alimentation se trouve dans le menu Accueil ; sélectionnez-le pour arrêter ou démarrer l'ordinateur, ou pour activer le mode veille.



Le menu Accueil vous permet d'afficher toutes les applications installées ou les applications les plus fréquemment utilisées.

Le Centre de notifications

Sélectionnez l'icône Centre de notifications sur la barre des tâches pour afficher le Centre de notifications.

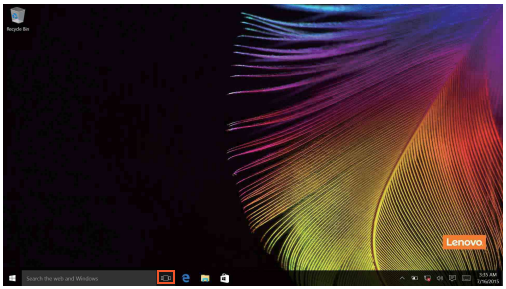


Dans le Centre de notifications, vous pouvez afficher les notifications importantes envoyées par Windows et par vos applications. Vous pouvez en outre modifier rapidement les paramètres communs.

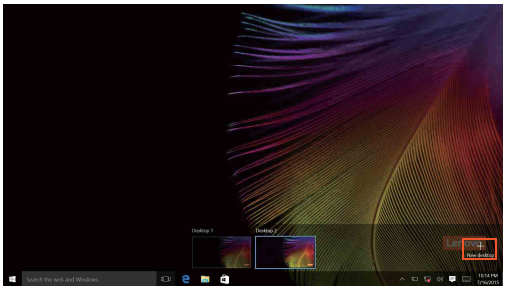
Mode Task view (Affichage des tâches) de la barre des tâches

Sous Windows 10, vous pouvez ajouter un nouveau bureau afin d'utiliser différents bureaux. Pour ajouter un bureau, procédez comme suit :

- Cliquez sur l'icône d'affichage des tâches dans la zone de la barre des tâches.



- Sélectionnez **Nouveau bureau**.



Pour permuter les bureaux, cliquez sur l'icône d'affichage des tâches, puis sélectionnez le bureau souhaité.

Vous pouvez également gérer les applications dans la vue multi-tâches :

1. Sélectionnez le bouton d'affichage des tâches pour afficher toutes les applications utilisées sur l'écran.
2. Sélectionnez ce bouton pour accéder aux applications ou fermer les applications.

Mettre l'ordinateur en veille ou le mettre hors tension

Lorsque vous avez terminé de travailler avec votre ordinateur, vous pouvez le mettre en veille ou l'éteindre.

Mettre l'ordinateur en veille

Si vous vous éloignez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille. Lorsque l'ordinateur est en veille, il est possible de l'activer à nouveau en évitant le processus de démarrage.
Pour mettre l'ordinateur en mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Fermez l'écran.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Sélectionnez le bouton Accueil, puis sélectionnez **Marche/Arrêt** → **Veille**.

Remarque : Avant de déplacer votre ordinateur, mettez-le en mode Veille. Déplacer l'ordinateur, alors que le disque dur tourne, risque d'endommager celui-ci, pouvant ainsi causer une perte de données.

Pour quitter le mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

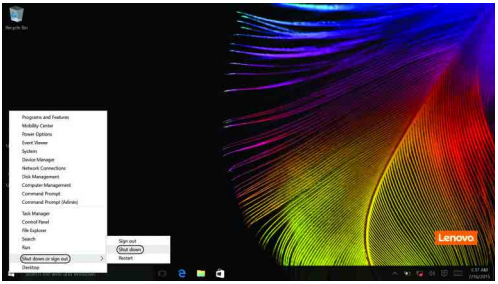
- Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Appuyez sur le bouton Windows.

Mise hors tension de l'ordinateur

Si vous n'utilisez plus votre ordinateur pendant une longue période, mettezhors tension. Pour éteindre votre ordinateur, effectuez une des actions suivantes :

- Sélectionnez le bouton Accueil, puis sélectionnez **Marche/Arrêt** → **Arrêt**.

- Cliquez avec le bouton droit de la souris ou appuyez sur le bouton Accueil dans l'angle inférieur gauche de l'écran, puis sélectionnez **Arrêt ou Se déconnecter** → **Arrêt**.



Connexion à un réseau sans fil

Activation d'une connexion sans fil

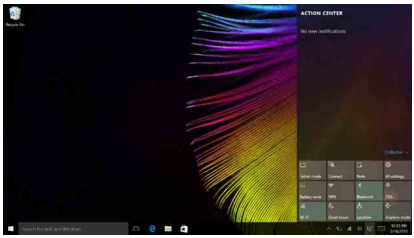
Pour activer les fonctions sans fil, procédez comme suit :

- Cliquez sur l'icône du Centre de notifications sur la zone de notification, puis désactivez le **mode Avion**.
- Appuyez sur pour désactiver le mode avion.
- Cliquez sur **Paramètres** → **Réseau et Internet** → **Mode Avion** pour ouvrir la page de configuration du réseau. Placez alors le commutateur du mode Avion en position **Éteint**.

Connexion à un réseau sans fil

Une fois la fonction sans fil activée, l'ordinateur recherche automatiquement les réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux sans fil. Pour connecter votre ordinateur à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis cliquez sur **Se connecter**.

Remarque : Certains réseaux exigent la saisie d'une clé de sécurité ou d'un mot de passe. Pour vous connecter à l'un de ces réseaux, demandez à votre administrateur réseau ou à votre fournisseur de services Internet de vous fournir la clé de sécurité ou le mot de passe.



Demander de l'aide à Windows

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation du système d'exploitation, utilisez l'application Prise en main de Windows. Pour l'ouvrir, procédez comme suit :

- Déplacez le curseur vers le coin inférieur gauche, puis sélectionnez le bouton Accueil. Sélectionnez **Prise en main** dans **Toutes les applications**.

Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery

Le système Lenovo OneKey Recovery est un logiciel conçu pour sauvegarder et restaurer votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour restaurer la partition du système dans son état d'origine en cas de défaillance du système. Vous pouvez également créer des sauvegardes utilisateur pour une restauration facilitée, le cas échéant.

Remarques :
- Si votre ordinateur est préinstallé avec un système d'exploitation GNU/Linux, le système OneKey Recovery n'est pas disponible.
- Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités du système OneKey Recovery, votre disque dur est doté d'une partition cachée par défaut pour stocker un fichier image et les fichiers programme du système OneKey Recovery. La partition par défaut est cachée pour des raisons de sécurité et c'est la raison pour laquelle l'espace disque disponible est inférieur à la capacité spécifiée.

Sauvegarde de la partition système

Vous pouvez sauvegarder la partition du système en un fichier image. Cette image peut être utilisée pour restaurer la partition système. Pour sauvegarder la partition du système :

1. Dans Windows, appuyez sur le bouton Novo ou double-cliquez sur l'icône OneKey Recovery pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery.
2. Cliquez sur **System Backup** (Sauvegarde système).
3. Sélectionnez un emplacement de sauvegarde et cliquez sur **Next** (Suivant) pour démarrer la sauvegarde.

Remarques :
- Vous pouvez choisir un emplacement de sauvegarde sur le lecteur de disque dur local ou sur un périphérique de stockage externe.
- Retirez le disque dur amovible avant de démarrer le système Lenovo OneKey Recovery. Sinon vous pouvez perdre les données du disque dur amovible.
- Le processus de sauvegarde peut prendre du temps.
- Le processus de sauvegarde est uniquement disponible lorsque Windows est démarré normalement.

Restauration

Vous pouvez choisir de restaurer la partition du système dans son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créé précédemment. Pour restaurer la partition du système :

1. Dans Windows, appuyez sur le bouton Novo ou double-cliquez sur l'icône OneKey Recovery pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery.
2. Cliquez sur **System Recovery** (Récupération système). L'ordinateur redémarre dans l'environnement de récupération.
3. Suivez les instructions à l'écran pour restaurer la partition du système dans son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créé précédemment.

Remarques :
- Le processus de récupération est irréversible. Assurez-vous de sauvegarder toutes les données que vous souhaitez enregistrer dans la partition du système avant d'entamer le processus de récupération.
- Le processus de récupération peut prendre du temps. Assurez-vous d'avoir brancher l'adaptateur secteur CA à votre ordinateur pendant le processus de récupération.
- Les instructions ci-dessus doivent être suivies lorsque Windows peut être démarré normalement.

Si Windows ne peut pas être démarré, suivez les étapes ci-dessous pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Appuyez sur le bouton Novo. Depuis le **Novo Button Menu** (menu du bouton Novo), sélectionnez **System Recovery** (Récupération système) puis appuyez sur Entrée.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

Foire aux questions

Cette section organise la foire aux questions par catégories.

Recherche d'informations

Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Le *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo fourni avec l'ordinateur contient les mesures préventives de sécurité relatives à l'utilisation de votre ordinateur. Lorsque vous utilisez votre ordinateur, lisez et appliquez l'ensemble des mesures.

Où puis-je consulter les spécifications matérielles de mon ordinateur ?

Vous pouvez trouver les caractéristiques matérielles de votre ordinateur dans les brochures imprimées fournies avec votre ordinateur.

Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?

Pour en savoir plus sur la garantie de la machine, veuillez visitez le site Web ci-après pour vérifier : support.lenovo.com/warrantystatus.

Pilotes et logiciels préinstallés

Où se trouvent les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo (logiciels de bureau) ?

Les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo ne sont pas fournis avec votre ordinateur. En cas de nécessité de réinstallation d'un logiciel préinstallé, le programme d'installation est placé dans la partition D de votre disque dur (ou dans la partition C sur certains modèles). Si vous ne parvenez pas à y retrouver le programme d'installation, vous pouvez également le télécharger depuis le site Internet de support aux clients Lenovo.

Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Si le système d'exploitation Windows est préalablement installé sur votre ordinateur, Lenovo fournit les pilotes pour l'ensemble des périphériques dont vous avez besoin sur la partition D de votre disque dur (ou sur la partition C sur certains modèles). Vous pouvez également télécharger les pilotes de périphérique les plus récents sur le site Internet de support aux clients Lenovo.

Système Lenovo OneKey Recovery

Où se trouvent les disques de récupération ?

Les disques de récupération ne sont pas fournis avec l'ordinateur. Utilisez le système Lenovo OneKey Recovery si vous avez besoin de restaurer le système aux paramètres par défaut d'usine.

Que faire si la sauvegarde échoue ?

Si vous pouvez lancer la sauvegarde, mais qu'elle échoue en cours d'exécution, procédez comme suit :

1. Fermez tous les programmes ouverts puis relancez le processus de sauvegarde.
2. Vérifiez si le média de destination est endommagé. Sélectionnez un autre chemin et réessayez.

Quand dois-je rétablir les paramètres par défaut du système ?

Utilisez cette fonction lorsque le système d'exploitation n'arrive pas à démarrer. Si des données importantes se trouvent dans la partition du système, sauvegardez-les au préalable.

Utilitaire de configuration du BIOS

Qu'est-ce que l'utilitaire de configuration du BIOS ?

L'utilitaire de configuration du BIOS est un logiciel basé sur la mémoire morte. Il affiche les informations de base de l'ordinateur et offre des options pour paramétrer les périphériques d'amorçage, la sécurité, le mode du matériel et d'autres préférences.

Comment puis-je démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS ?

Pour démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup** (Configurer le BIOS).

Comment puis-je modifier le mode d'amorçage ?

Il y a deux modes d'amorçage : **UEFI** et **Legacy Support**. Pour modifier le mode d'amorçage, démarrez l'utilitaire de configuration du BIOS et configurez le mode d'amorçage **UEFI** ou **Legacy Support** sur le menu.

Quand faut-il modifier le mode d'amorçage ?

Le mode d'amorçage par défaut de votre ordinateur est le mode **UEFI**. Si vous devez installer sur votre ordinateur un système d'exploitation Legacy, comme Windows, Linux ou Dos, etc. (c'est-à-dire, tout système d'exploitation avant Windows 8), vous devez modifier le mode d'amorçage à **Legacy Support**. Vous ne pouvez pas installer le système d'exploitation legacy, comme Windows, Linux ou Dos, etc. sans modifier le mode d'amorçage.

Obtenir de l'aide

Comment puis-je contacter le centre de support client ?

Consultez le « Chapitre 3. Obtenir de l'aide et service » dans le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

Résolution des problèmes

Problèmes d'affichage

Quand j'allume l'ordinateur rien ne s'affiche.

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
  - L'adaptateur secteur CA est connecté à l'ordinateur et que le cordon d'alimentation est branché à une prise électrique qui fonctionne.
  - L'ordinateur est sous tension. Appuyez une nouvelle fois sur le bouton d'alimentation pour confirmer.
- Si ces éléments sont bien paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Lorsque je mets mon ordinateur sous tension, seul un curseur blanc s'affiche à l'écran.

- Restaurez les fichiers de sauvegarde dans votre environnement Windows ou la totalité du disque dur pour rétablir la configuration d'usine à l'aide du système Lenovo OneKey Recovery. Si vous ne voyez toujours que le curseur sur l'écran, faites réparer votre ordinateur.

Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.

- Il est possible que l'écran de veille, ou la gestion d'alimentation, soit activé. Effectuez l'une des actions suivantes pour reprendre depuis le mode Veille :
  - Appuyez sur n'importe quelle touche du clavier.
  - Appuyez sur le bouton d'alimentation.

Problèmes liés à la mise en veille

Le message d'erreur critique de batterie faible s'affiche et l'ordinateur s'éteint immédiatement.

- La batterie est déchargée. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

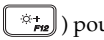
L'ordinateur passe en mode Veille juste après l'autotest de mise sous tension (POST).

- Vérifiez que :
  - La batterie est chargée.
  - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez le « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales* de Lenovo.

Remarque : Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites réparer l'ordinateur.

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.	• Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton d'alimentation. • Si votre système ne se réactive toujours pas depuis le mode Veille, s'il ne répond plus ou s'il s'avère impossible d'éteindre l'ordinateur, réinitialisez l'ordinateur. Il se peut qu'il y ait eu une perte des données non enregistrées. Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins cinq secondes. Si l'ordinateur ne se réinitialise toujours pas, débranchez l'adaptateur secteur.

Problèmes du panneau d'affichage

L'écran est blanc.	• Effectuez l'une des actions suivantes : - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie et si le voyant de la batterie que vous utilisez est allumé, appuyez sur la touche **F12** () pour augmenter la luminosité de l'écran. - Si le voyant clignote, appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre depuis le mode Veille. - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé ».
L'écran est illisible ou déformé.	• Vérifiez que : - La résolution et la qualité de la couleur sont bien paramétrées. - Le type de moniteur est adéquat.
Des caractères erronés s'affichent à l'écran.	• Est-ce que le système d'exploitation ou les programmes sont bien installés ? Si tel est le cas, faites réparer votre ordinateur.

Problèmes de son

Aucun son ne sort des haut-parleurs, bien que vous ayez augmenté le volume.	• Vérifiez que : - La fonction de désactivation du son est inactive. - La fiche audio multifonction n'est pas utilisée. - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

Problèmes de batterie

Votre ordinateur s'arrête avant que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide. -*ou*- Votre ordinateur fonctionne après que le voyant d'état de la batterie affiche qu'elle est vide.	• Rechargez la batterie.

Autres problèmes

Votre ordinateur ne répond pas.	• Pour éteindre votre ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins cinq secondes. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur CA. • Il est possible que votre ordinateur se verrouille au moment d'entrer en mode Veille au cours d'une opération de transmission. Désactivez le minuteur de mise en mode Veille lorsque vous travaillez sur le réseau.
Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.	• Ne branchez ou ne débranchez *pas* de câbles de périphérique externe autres que des câbles USB quand l'ordinateur est sous tension. Sinon vous risqueriez de l'endommager. • Pour un périphérique USB gourmand en énergie, tel qu'un lecteur de disque optique USB, utilisez un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, le périphérique risque de ne pas être reconnu ou le système peut s'arrêter.

Marques de commerce

Les termes suivants sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo
OneKey

Microsoft et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres noms de sociétés, produits ou services peuvent être des marques commerciales ou des marques de service détenues par des tierces parties.

©Lenovo China 2016

fr-FR
Rev. AA00